

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МК-ЭНЕРГОСЕТЬ»  
КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ  
ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «МК-ЭНЕРГОСЕТЬ» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условия этапа<br>Содержание  | Форма предоставления         | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно<br>правовой акт  |
|---|---|--|------------------------------|--|---|
| 1 | Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности                 | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии<br>Установление и фиксация объемов мощности   | Очно при выполнении действий | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта | Правила недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Основы функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup> , Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г. |
| 2 | Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности. | При наличии профилей активной и реактивной мощности<br>Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.<br>Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин. |                              | 1 час 50 минут   | Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.   |
| 3 | Определение коэффициента реактивной мощности tg φ                       | Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов),   |                              | 2 часа 30 минут  | Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.   |

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
|   |   | <p>предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети</p> <p>Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.</p> |  |   |  |
| 4 | <p>Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю</p> | <p>При выявлении факта нарушения На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю</p>  | <p>Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением</p> | <p>В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта</p> | <p>Правил недискриминационного доступа; Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г</p> |

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

2 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «МК-ЭНЕРГОСЕТЬ» 8-3532-992349

Адрес электронной почты ООО «МК-ЭНЕРГОСЕТЬ»: [ooo.mkenergo@mail.ru](mailto:ooo.mkenergo@mail.ru)

Адрес Центра обслуживания клиентов: 460027, г. Оренбург, ул. Беляевская д. 30